

CENTRE SOCIAL SPÉCIALISÉ RECHERCHE & RENCONTRES



Rapport d'activité 2018

Contenu

| | |
|---|----|
| Le mot du Directeur..... | 3 |
| Présentation de l'association | 4 |
| L'équipe | 5 |
| L'accueil..... | 7 |
| L'accueil, les chiffres..... | 8 |
| L'accompagnement individuel | 9 |
| L'accompagnement individuel, les chiffres | 10 |
| Les groupes d'expression | 11 |
| Les groupes d'expression, les chiffres | 13 |
| Le soutien aux personnes endeuillées par le suicide d'un proche..... | 15 |
| Le soutien aux personnes endeuillées par le suicide d'un proche, les chiffres | 16 |
| Les mesures ASIP | 17 |
| Les mesures ASIP, les chiffres..... | 19 |
| Les actions de prévention..... | 21 |
| Les actions de prévention auprès des jeunes | 22 |
| Les actions de prévention auprès des seniors..... | 25 |
| Les actions auprès des professionnels | 27 |
| Le Groupe Entraide Loisirs (GEL) | 31 |
| Le GEL, les chiffres | 33 |
| Conclusion | 34 |

Le mot du Directeur

Bien que le temps soit une donnée relative, le moins que l'on puisse dire c'est que je n'ai pas vu cette année s'écouler.

Dans mon introduction du précédent rapport d'activité, j'évoquais que 2017 avait été une année de découverte, de continuité et de changement. En 2018, c'est principalement le changement et son accélération qui ont été à l'œuvre.

Tout d'abord au sein de notre équipe, nous avons accueilli, en janvier, une nouvelle intervenante à l'animation du groupe d'expression dessin/peinture. Dans l'équipe d'accueillants bénévoles, nous avons également vu, avec beaucoup de plaisir, l'arrivée de trois nouvelles recrues venues renforcer ce groupe qui œuvre chaque jour à la réalisation de la mission principale du Centre, faire et permettre la construction de liens.

Nous avons, par ailleurs, accueilli une nouvelle psychologue qui a été recrutée afin d'effectuer le remplacement d'un congé maternité, ainsi qu'une nouvelle assistante administrative.

Ces mouvements sont venus renforcer la dynamique de notre Centre et sa démarche perpétuelle d'innovation et d'adaptation aux besoins de nos publics.

C'est pour aller également dans ce sens que le Conseil d'Administration a souhaité que notre projet associatif soit révisé.

Tout au long de l'année, nous avons été accompagnés par un duo de consultants bénévoles de l'association Passerelles et Compétences afin de nous aider dans cette démarche.

Une fois encore, je souhaite saluer l'investissement de chacun dans les actions de notre Centre.

Merci pour votre implication, car au-delà de votre poste ou de votre engagement bénévole, vous apportez à nos actions une valeur humaine fondamentale qui nous permet de continuer à créer du lien entre les personnes et cela depuis plus 35 ans.

Guillaume BAUDOIN

Présentation de l'association

Le Centre Social Spécialisé Recherche et Rencontres, est une association Loi 1901, déclarée en Préfecture de Loire Atlantique le 11 janvier 1983.

Depuis plus de 35 ans, l'association accueille dans ses locaux tous publics à partir de 18 ans souffrant d'isolement ou présentant des difficultés psychologiques et œuvre à l'accompagnement au mieux-être, à la prévention du mal-être et du risque suicidaire.

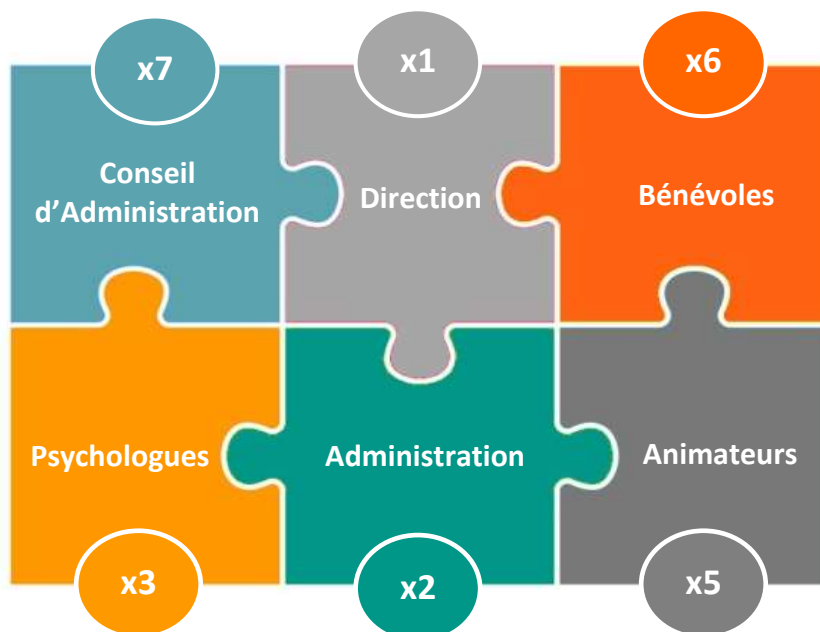
Le Centre développe également différentes propositions d'actions de promotion de la santé psychique à destination des jeunes, des seniors et des professionnels salariés et bénévoles.

Notre association est l'un des membres fondateurs de la Fédération Européenne des Associations Luttant contre l'Isolement et pour la Prévention du Suicide (FEALIPS).

Cette année encore, nous avons reçu le soutien financier de nombreux partenaires, nous les en remercions.



L'équipe



Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est composé de sept membres, il s'est réuni six fois au cours de l'année 2018.

Les principales réflexions qui ont occupé le Conseil d'Administration cette année, en plus des affaires courantes, ont été sur la réécriture du projet associatif, la dynamique d'équipe et la valorisation du bénévolat au sein de la structure.



Les bénévoles

Les accueillants bénévoles sont au cœur de l'action du Centre Social Spécialisé, porte d'entrée de l'association. Ils sont le premier contact de tous les usagers. Chaque accueillant assure au moins une permanence par semaine au cours de laquelle ses tâches alternent entre accueil des personnes qui se présentent au Centre, écoute bienveillante et suivi des agendas.

Cette gymnastique singulière caractérise la mission des bénévoles de l'Accueil où chaque permanence est différente. Cet investissement est également complété par deux réunions mensuelles, une supervision avec une psychologue extérieure au Centre et une réunion d'équipe avec les salariés.

Les animateurs

Les animateurs des groupes d'expression sont au nombre de cinq. Ils accompagnent de façon hebdomadaire les usagers dans l'expression de leur créativité et s'assurent qu'une énergie positive s'installe dans le groupe. Dans l'équipe, quatre de nos animateurs sont fidèles au Centre depuis de nombreuses années et nous avons accueilli cette année Aurélia Guérin à l'animation de l'atelier dessin/peinture, en remplacement de Lisbeth Lamperrier qui a fait valoir ses droits à la retraite.

Les animateurs participent une fois par mois à une réunion d'équipe ainsi qu'à une supervision avec un psychologue du Centre de Formation FORSYFA.

Les salariés

L'équipe salariée se compose d'un directeur, de trois psychologues et de deux assistantes administratives.

Cette année, nous avons accueilli pendant six mois une nouvelle psychologue Catherine Jourdan, en remplacement d'Amélie Moret pendant son congé maternité. Une autre de nos psychologues Charlotte Bellion a quitté l'équipe pour ouvrir une consultation en libérale, son temps de travail a été réparti sur deux autres de ses collègues.

Nous avons également accueilli une nouvelle assistante administrative Catherine Roy, elle remplace Margaux Hoor, qui était arrivée en 2017 et qui s'est dirigée vers de nouveaux projets professionnels.

L'accueil

La prise de contact, sur place ou par téléphone, est une étape essentielle du cheminement des personnes vers leur mieux-être et leur bien-être.

Ainsi, il est fondamental, pour nous, d'offrir à toute personne qui fait cette démarche un accueil et une écoute de qualité, cohérente avec ses besoins.

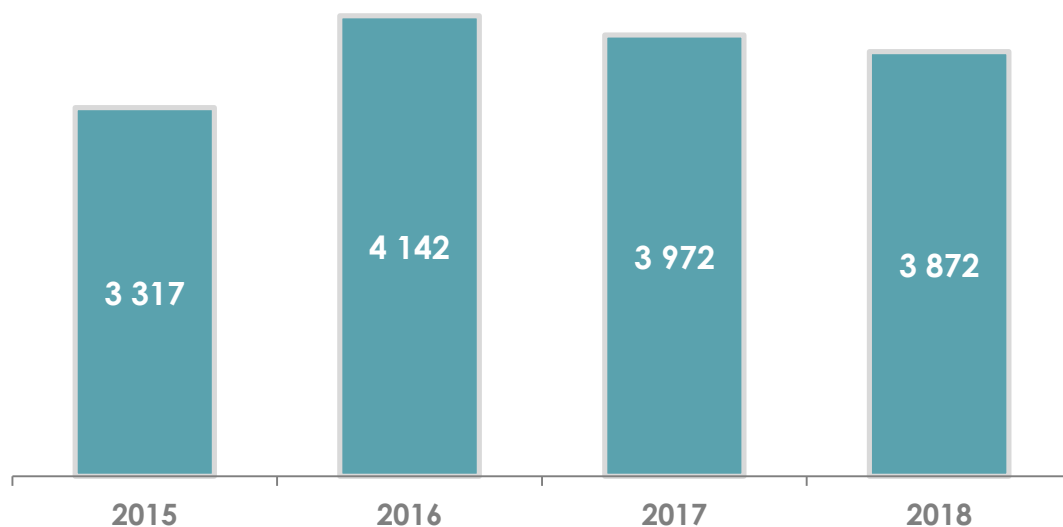
Les permanences d'accueil sont assurées principalement par des bénévoles et occasionnellement par les assistantes administratives de l'association. Elles permettent de recevoir les usagers, nouveaux ou habitués, et de traiter leurs demandes individuellement, dans un espace rassurant et confortable.

Dans le cas d'une première rencontre, notre objectif est d'offrir une écoute bienveillante d'accueillir les personnes et les paroles, sans jugement et de discerner, si cela est possible, les besoins et les demandes.

Les personnes qui nous sollicitent sont également informées de nos propositions d'entretiens individuels et de groupes d'expression. Elles peuvent également être réorientées si nécessaire vers d'autres dispositifs d'accompagnement. L'important pour nous est d'être clairs sur ce que nous pouvons faire et ne pas faire et de nous assurer autant que possible que cela a pu être entendu et compris.

L'accueil, les chiffres

Evolution 2015-2018



En 2018, les 3 872 actes d'accueil se décomposent en 2 624 appels téléphoniques, 279 visites hors rendez-vous (ces 279 visites peuvent concerner de nouvelles personnes et des personnes suivies qui passent à l'accueil pour échanger) et 919 consultations avec des psychologues. Nous pouvons constater que malgré la réduction de nos jours et horaires d'accueil le nombre de ces actes se maintient. La légère baisse reste très au-dessus du nombre d'actes de l'année 2015.

Il est important de préciser que ne sont pas comptabilisées dans les chiffres de l'accueil les personnes qui viennent participer aux groupes d'expression et au Groupe d'Entraide Mutuelle ; la salle d'activité étant située à côté de nos bureaux les personnes ne passent pas systématiquement par la permanence lorsqu'elles s'y rendent.

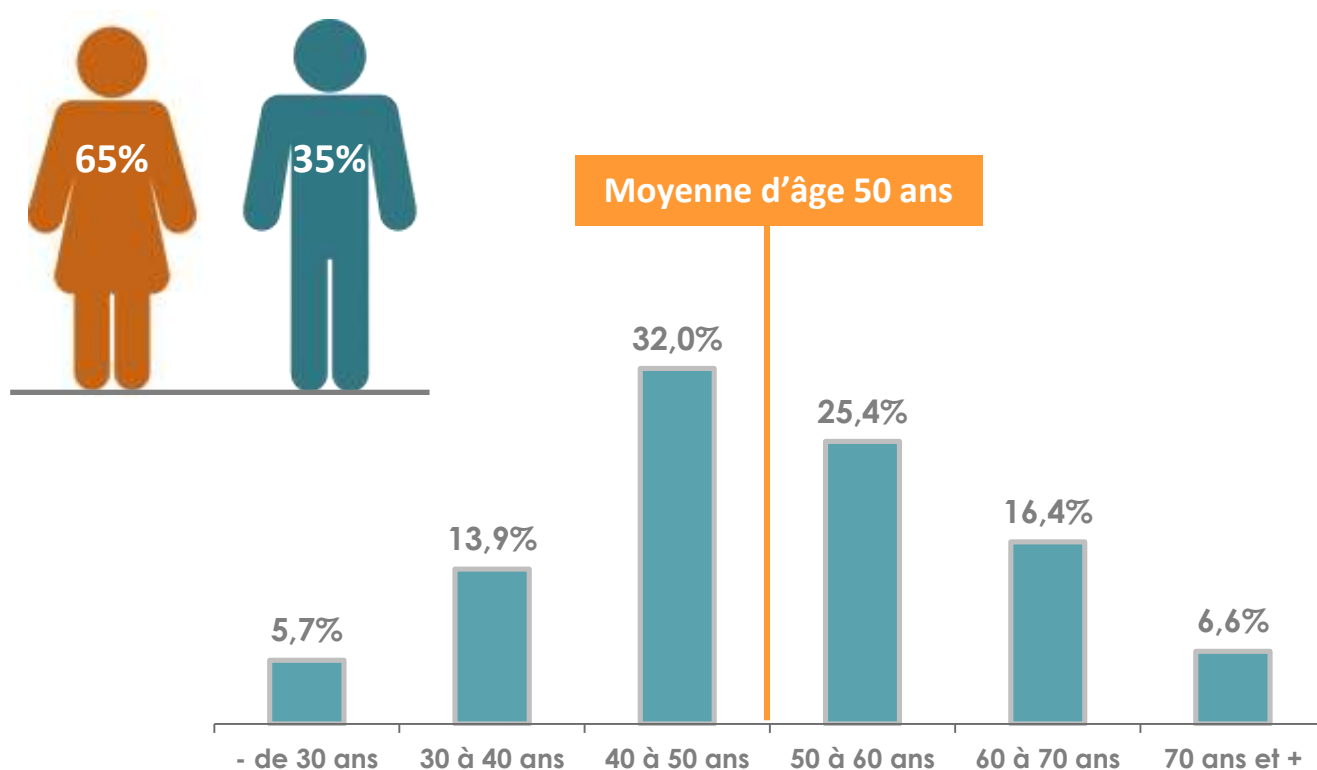
L'accompagnement individuel

Chaque usager de l'association est suivi par l'une de nos psychologues. Ce suivi est une condition à la participation aux activités que nous proposons.

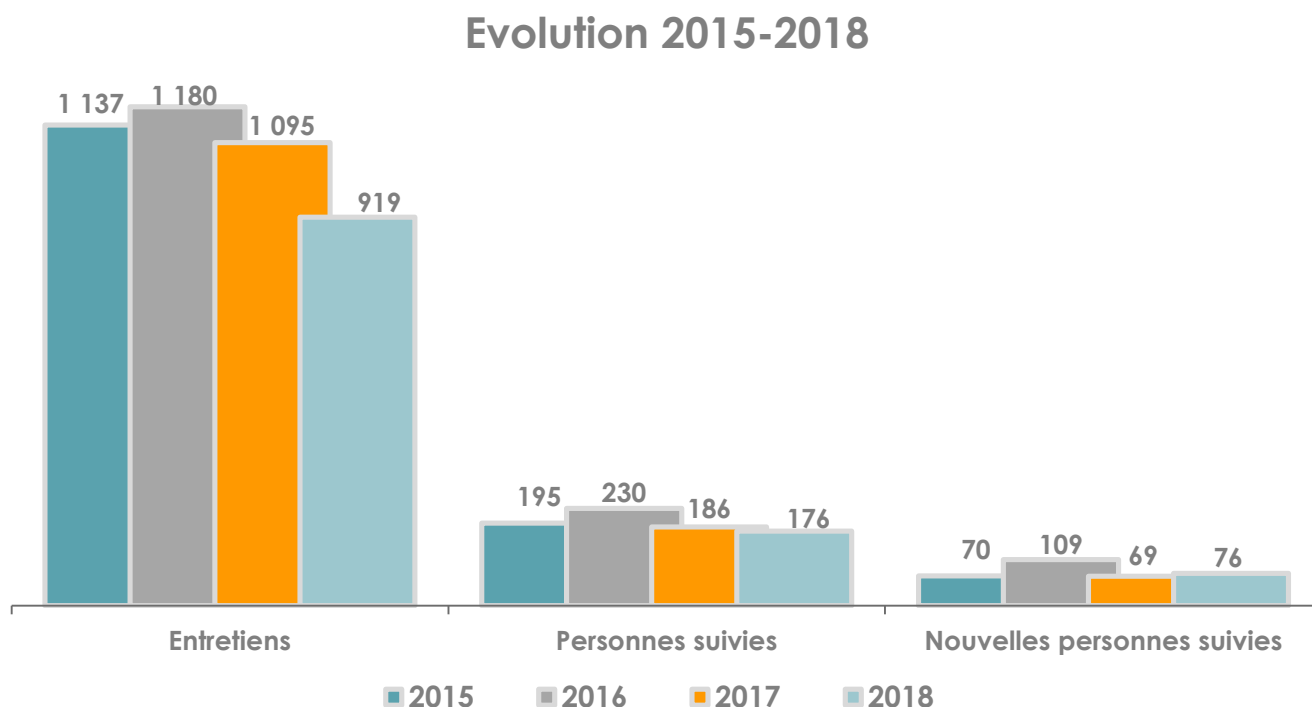
Les entretiens avec les psychologues permettent à la personne d'exprimer ses difficultés, de verbaliser son mal-être et d'avancer vers un mieux-être.

Les rencontres individuelles sont l'occasion pour l'utilisateur :

- d'évoquer le quotidien, ses difficultés et ses ressources,
- de faire le point sur sa situation et sur sa souffrance,
- de lui faire prendre conscience de tout son potentiel personnel pour engager un processus de changement, de mobilisation et d'adaptation,
- d'aborder le contexte professionnel, social et affectif,
- d'élaborer son regard sur lui-même et son lien aux autres,
- d'entreprendre des démarches et des projets pour retrouver un état d'équilibre satisfaisant,
- d'envisager l'opportunité d'intégrer un groupe d'expression et de faire le suivi de cette proposition de médiation.



L'accompagnement individuel, les chiffres



La légère baisse des accompagnements individuels par rapport à 2017 est en partie à attribuer à un arrêt maladie d'une des psychologues du Centre, nous avons dû attendre deux mois avant de pouvoir procéder à son remplacement, ainsi qu'au départ d'une psychologue dont la répartition des heures de travail n'a pu être mise en place qu'un mois après.

Cette baisse est également due à la poursuite du rééquilibrage de nos activités, entamé l'année précédente. Comme nous le verrons dans la partie consacrée aux interventions extérieures, nous avons poursuivi la diversification et l'augmentation de ce type d'actions.

En ce qui concerne le nombre de personnes suivies et le nombre de nouvelles personnes accompagnées, ils sont stables et complexes à commenter. En effet, il existe de grandes variabilités entre le nombre de personnes suivies, la fréquence et la régularité dans l'accompagnement.

Les groupes d'expression

Les personnes accompagnées individuellement par nos psychologues peuvent intégrer, si elles le désirent, des propositions collectives que nous appelons Groupes d'Expression. Ces temps hebdomadaires sont des espaces de convivialité et d'échanges qui offrent la possibilité d'avancer vers soi-même et vers les autres.

Avec ces cinq groupes, nous offrons un panel diversifié, avec des approches complémentaires afin que chacun puisse trouver la médiation qui l'outillera dans son cheminement vers le mieux-être.

Trois de nos groupes, dessin/peinture, écriture et expression scénique font appel directement à la créativité des participants, les deux autres, conscience corporelle et relaxation proposent un travail sur le corps.

Conscience corporelle



Ce groupe propose la technique corporelle « Feldenkrais » basée sur une pédagogie qui permet de découvrir comment, à partir de mouvements faciles et inhabituels, chacun peut trouver une façon plus efficace pour soi d'être en mouvement dans la vie : marcher, se baisser, tourner la tête, etc. et aller ainsi vers un mieux-être au quotidien.

Mots clés : détente, écoute de soi, mobilité, équilibre, orientation du corps dans l'espace, appuis, articulations, coordination et souplesse.

DESSIN PEINTURE

Quand on évoque le dessin ou la peinture, on entend souvent : « Je ne sais pas dessiner. » Dans ce groupe d'expression, pas besoin de « savoir-faire ».

Chacun s'exprime librement et à son rythme tout en étant accompagné vers l'apprentissage des outils, puis pour apprivoiser le trait, les formes et les couleurs. La réussite est toujours au bout du chemin. Le travail individuel et la vie de groupe s'associent alors pour valoriser ses capacités dans un temps de convivialité et d'échanges.

écriture

Ce groupe est un lieu d'expression et d'échange pour expérimenter simplement et librement le plaisir d'écrire. Écrire pour mettre des mots sur ce qui nous traverse et nous habite. Écrire pour découvrir ce qui parle en nous et dont on ignorait l'importance, la richesse et la force.

Écrire pour être là dans la présence, écrire pour donner, écrire pour partager. Écrire pour tracer un chemin et avancer vers soi-même et vers les autres.

Expression scénique



Ce groupe est un moyen d'expression où chacun est sa propre matière.






Cet outil créatif emprunte à l'art du théâtre ses techniques. A partir d'exercices sur la voix, la diction, le corps et l'espace, la concentration, l'observation, l'écoute, l'immédiateté, l'atelier propose d'explorer sa créativité, de développer sa subjectivité afin de se sentir plus à l'aise dans sa relation à l'autre. A travers le regard collectif, l'expérience des autres, dans l'échange et le partage, une confiance en soi et en l'autre peut se retrouver.

Il s'agit d'une manière d'être curieux de soi et de l'autre - une expérience individuelle et collective.

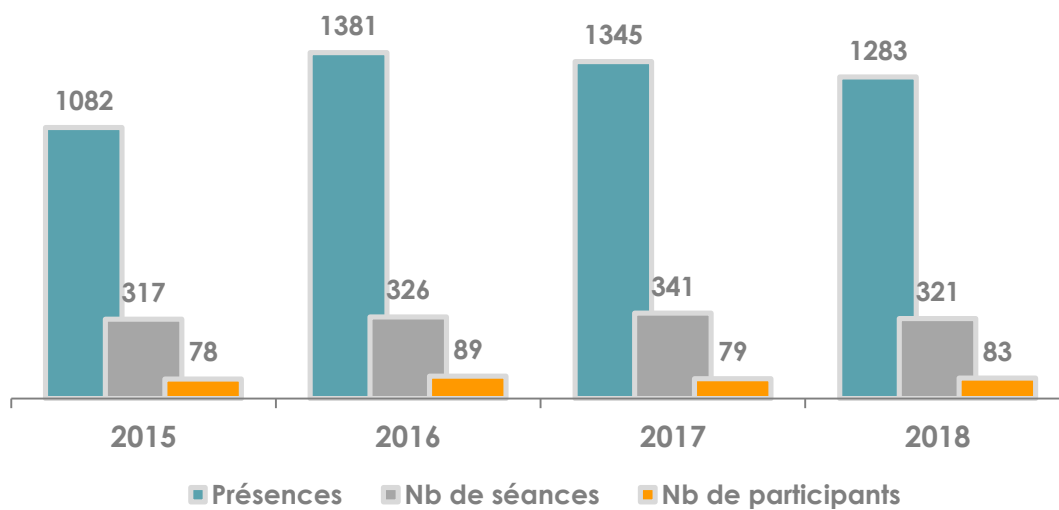
Relaxation

La méthode proposée au participant est directement applicable par lui. Elle met en confiance et valorise. La vie familiale, sociale et professionnelle, nécessite aujourd'hui une adaptation quotidienne pour faire face à ses exigences. Il suffit de mettre en œuvre une méthodologie qui permet à chacun, quotidiennement, d'utiliser des outils simples, spécifiques, adaptés à chaque situation, dans le but d'un mieux-être, voire d'un bien-être. Les objectifs sont d'acquérir progressivement les moyens d'être bien dans son corps, bien dans sa tête, bien en Soi.

Les groupes d'expression, les chiffres

| | Nb de séances par semaine | Nb de séances en 2018 | Nb de participants | Présences |
|---|---------------------------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Conscience corporelle  | 1 | 31 | 7 | 47 |
| DESSIN PEINTURE  | 2 | 90 | 18 | 372 |
| écriture  | 2 | 90 | 18 | 428 |
| Expression scénique  | 1 | 39 | 13 | 196 |
| Relaxation  | 2 | 71 | 27 | 240 |
| | 8 | 321 | 83 | 1 283 |

Evolution des groupes 2015-2018



Le nombre de participants dans les groupes est assez stable au fil des années.

En 2018, le nombre de séances et le nombre de participation sont en baisse par rapport aux années précédentes, cela s'explique par un arrêt de travail de l'un de nos animateurs qui n'a pas été remplacé.

Ces groupes ont une place essentielle dans notre dispositif d'accompagnement. Ils sont à l'interface de l'individuel et du collectif, de l'intérieur et de l'extérieur au Centre. Ils permettent de faire l'expérience de l'autre, du cadre, de la régularité, de ses limites et de ses possibilités.

Le développement de ces groupes nous permettrait d'enrichir et de diversifier nos propositions. Nous réfléchissons également à de nouvelles organisations dans leur fonctionnement. Actuellement, tous les groupes sont ouverts avec des entrées possibles chaque mois. A l'avenir, nous pourrions envisager que certains de ces groupes puissent être fermés sur une période de trois ou quatre mois afin de proposer une autre typologie de travail.

Le soutien aux personnes endeuillées par le suicide d'un proche

Le Centre a mis en place cette proposition d'accompagnement afin d'offrir, à tout adulte endeuillé suite au suicide d'un proche, la possibilité d'échanger au sein d'un groupe de parole avec d'autres personnes fragilisées par ce traumatisme.

Il s'agit de groupes d'échange et de soutien mutuel rassemblant, sur inscription et engagement préalable, des personnes traversant cette épreuve complexe qu'est le suicide d'un proche.

Chaque groupe est composé d'une dizaine de personnes. L'accompagnement se déroule sur une année. Les six premiers mois les rencontres sont bimensuelles, deux séances de reprises sont ensuite organisées dans les six mois suivants.

Les participants sont reçus individuellement avant la mise en place des groupes afin de présenter et préparer l'entrée en groupe.

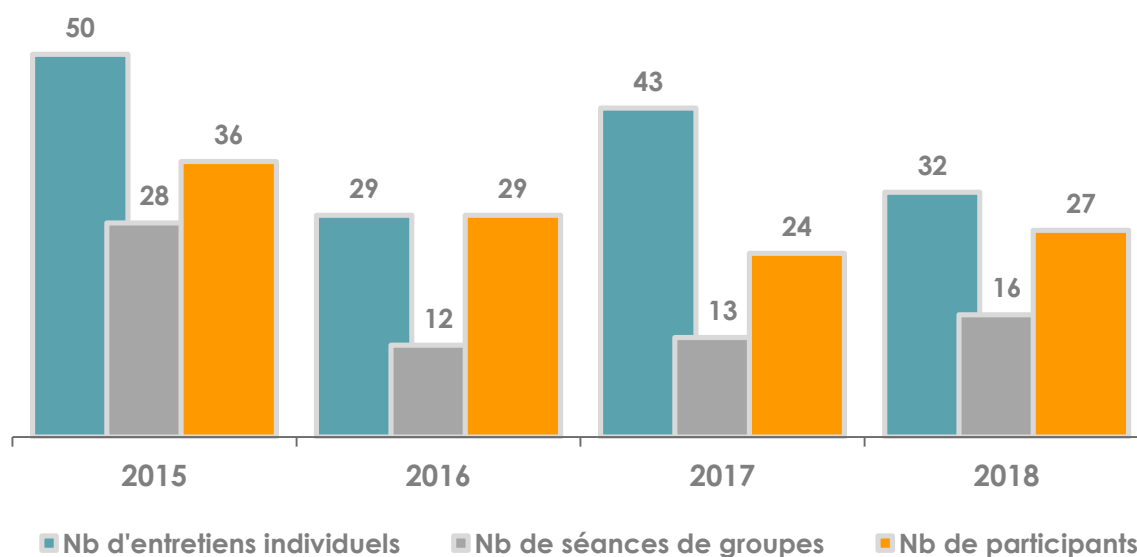
Des entretiens peuvent également être proposés ou demandés après la fin des groupes, et parfois même parallèlement aux groupes.

Les séances sont animées par deux psychologues de l'association.

Depuis 2017, nous avons fait le choix de former plusieurs psychologues à cette pratique spécifique du groupe de personnes endeuillées. Aujourd'hui, quatre psychologues sont en mesure de co-animer ce groupe. Cela nous offre davantage de souplesse dans notre organisation et permet d'enrichir notre réflexion d'équipe autour de ces accompagnements singuliers.

Le soutien aux personnes endeuillées par le suicide d'un proche, les chiffres

Soutien aux personnes endeuillées 2015-2018



Le nombre de participations et le nombre de séances sont assez stables ces trois dernières années. Les seules variations notables sont les nombres d'entretiens individuels mais ces chiffres n'ont pas d'incidence sur le nombre de groupes, de séances ou de participations.

En 2018, nous avons accompagné deux groupes : un débuté en septembre 2017 et qui s'est achevé en octobre 2018, et un second qui a débuté en avril 2018 et qui se terminera en 2019.

Le calibrage de ces groupes est toujours aussi complexe car il est dépendant du nombre de demandes et de la période où elles interviennent. Un groupe ne peut débuter que lorsqu'il y a suffisamment de participants, en général une douzaine. Il peut donc s'écouler un temps important, parfois plusieurs mois entre l'entretien individuel et le début du groupe.

L'accompagnement, suite au suicide d'un proche, doit pouvoir être proposé au plus grand nombre de personnes qui vivent cette expérience douloureuse et traumatisante.

En lien avec le réseau REPERES 44, nous avons commencé la diffusion d'une plaquette d'information à destination des personnes endeuillées qui pourra leur être remise par les intervenants de première ligne : pompiers, gendarmes, policiers, etc.

La diffusion et l'accompagnement de cette plaquette ayant débuté en novembre 2018, nous n'avons pas encore pu en mesurer les effets.

Il s'agit là, pour nous, d'une véritable action de santé psychique publique, d'accompagnement vers un mieux-être, de prévention du mal-être et du risque suicidaire.

Les mesures ASIP

Qu'est-ce que la mesure ASIP ?

C'est un Accompagnement Social Intensif de Proximité financé par le Conseil Départemental, destiné aux bénéficiaires du RSA qui ont besoin d'un accompagnement spécifique pour :

- reprendre confiance en soi,
- établir un lien social et une communication positive avec l'entourage,
- retrouver des capacités personnelles et relationnelles pour engager une réinsertion sociale et/ou professionnelle,
- sortir de l'isolement et s'éloigner d'un éventuel risque suicidaire.

Méthode et mesure

- entretiens individuels d'écoute et de soutien à la reprise de confiance en soi et à la sortie de l'isolement,
- groupes d'expression et de créativité pour dynamiser un processus de reprise de lien social et améliorer l'estime de soi,
- notre action se met en place sur orientation des bénéficiaires par les prescripteurs spécialisés.

Actions complémentaires

Dans le cadre du travail en Commission Locale Insertion (CLI), le Centre est sollicité pour intervenir en mission d'appui et de conseil :

- par des participations aux réunions de la CLI,
- en évaluation des problématiques psychologiques et sociales pour certains contrats d'insertion,
- par des rencontres avec des bénéficiaires du RSA sur demande de la CLI,
- par des rencontres avec les travailleurs sociaux qui interviennent auprès des bénéficiaires du RSA afin d'expliquer leurs actions et leurs zones d'intervention,
- en soutien de travailleurs sociaux en difficulté lors de suivis de bénéficiaires en risque suicidaire.

Actions spécifiques

Cette année, nous avons travaillé avec l'unité RSA du secteur Nantes-Est pour organiser un après-midi autour des questions relatives à la santé, dans le cadre de l'instance d'échange RSA, destinée aux professionnels du secteur. Cette instance rassemble des assistants de services sociaux des Centres Médico Sociaux, de l'Unité RSA Nantes, des chargés d'accompagnement emploi de l'Unité Emploi, des conseillers(ères) Pôle Emploi, des conseillers(ères) de la CAF, des personnels du CCAS de Nantes et de différentes associations.

Le thème de ce temps de travail a été : « La Santé : en parler c'est compliqué. Mythes, réalités, perspectives et dynamique autour de ces questions ».

L'objectif de ce temps était d'accompagner la réflexion des différents professionnels sur les questions relatives à la santé physique et psychique. Il a rassemblé une cinquantaine de personnes et les débats ont tourné autour des questions suivantes : Quel est mon rôle de référent avec les allocataires qui ont des problèmes de santé qui font obstacle aux démarches d'insertion ? Est-ce toujours clair que j'ai un rôle à mener ?

Cette rencontre nous a également permis de faire connaître les actions de l'association et plus spécifiquement celles à destination des allocataires du RSA.

Par ailleurs, depuis le début de l'année 2018, nous sommes engagés dans un groupe de travail sur l'insertion et l'activité physique, coordonné par Léna GIOVANNONI, médecin solidarité insertion. Ce projet a pour objectif de :

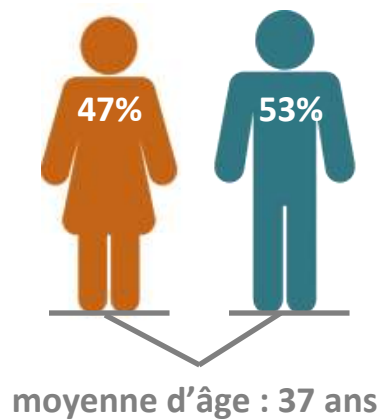
- faire vivre par **l'activité physique en groupe** et la mise en mouvement de son corps, des expériences concrètes : relationnelles, physiques et émotionnelles,
- proposer des activités variées qui vont permettre aux personnes, dans un cadre sécurisant, bienveillant, agréable, chaleureux, de faire différentes **expériences de la nouveauté** et de la prise de risques,
- accompagner ces expériences, en permettant la conscientisation, l'accueil et **l'expression** de ce qui se vit dans le non-jugement,
- permettre à chacun de **prendre confiance** en ses capacités, susciter du vouloir et développer son **pouvoir d'agir**.

Nous avons, depuis le début, participé à la construction de ce projet, dont le premier cycle commencera début 2019 pour une quinzaine de personnes. En plus des groupes de travail, nous serons en charge de la co-animation des groupes d'expression.

Les mesures ASIP, les chiffres

En 2018, 23 allocataires du RSA ont été suivis ou adressés, 15 ont été accompagnés et 6 adressés sans donner de suite.

Le nombre des accompagnements est en baisse par rapport à 2017. Contrairement aux années précédentes, un nombre très important de personnes qui nous ont été adressées, n'ont pas pris contact avec le Centre ou ne sont pas venues suite à leur prise de contact. Un travail est à effectuer avec les travailleurs sociaux afin de faciliter le lien entre l'adressage de la personne et sa venue. Sur les 6 personnes qui n'ont pas donné suite, 4 ont été adressées suite à un appel et 2 via un courrier. L'accompagnement par le travailleur social vers le Centre serait peut-être une piste à réfléchir, de même qu'une rencontre organisée avec la personne dans le cadre d'un de ses rendez-vous sociaux.



Les publics bénéficiaires du RSA apprécient d'être intégrés à l'ensemble des activités proposées à tout public au Centre.

La Convention Départementale permet l'accueil et la prise en charge de 30 bénéficiaires chaque année.

Un développement est donc possible, car comme nous l'avons vu, l'écart entre le nombre d'orientations et le nombre d'accompagnements peut être assez variable. Une information a donc été transmise aux publics bénéficiaires du RSA et des professionnels qui les accompagnent, car les orientations vers notre accompagnement restent insuffisamment utilisées.

Nous souhaitons développer de nouvelles propositions à destination des allocataires, sous forme de groupes de parole, car pour certains, il semble plus simple de se saisir d'une proposition de groupe que d'une proposition individuelle.

Nous souhaiterions également renforcer notre participation à des actions spécifiques comme le projet activité physique insertion, évoqué précédemment.

Nous allons également entreprendre de nouvelles actions de communication à destination des professionnels. Le document ci-après a été adressé aux services sociaux du département afin de faire mieux connaître notre proposition.

Le **Centre Social Spécialisé Recherche et Rencontres** est installé à Nantes depuis 1983. Il propose, pour un public adulte, des permanences d'Accueil, des suivis individuels, des groupes d'expression avec des médiations, un Groupe d'Entraide Mutuelle, ainsi qu'un groupe de parole ouvert aux personnes endeuillées suite au suicide d'un proche.

Il propose également, pour tous publics, des actions de développement des compétences psychosociales, de promotion du mieux-être, de prévention du mal-être et du risque suicidaire.

Des accompagnements sont également proposés pour des équipes de bénévoles et/ou de salariés qui accompagnent des publics en difficulté.



Ligne 2 : arrêt Saint-Mihiel

12-52-C2 : arrêt Talensac
C6 : arrêt Bonde

Ouverture au public
du lundi au jeudi de 14h00 à 18h00

Avec le soutien financier de l'Agence Régionale de Santé, du Conseil Départemental 44, de la Ville de Nantes, des maires de l'agglomération nantaise.



**Centre Social Spécialisé
Recherche et Rencontres**
23 rue Adolphe Motté 44000 NANTES
02.40.08.08.10

secretariat@recherche-et-rencontres-nantes.org
www.recherche-et-rencontres-nantes.org

Membre de la Fédération Européenne des Associations Luttes contre l'isolement et pour la Prévention du Suicide (FEAIPS)
reconnue d'utilité publique

**Centre Social Spécialisé
Recherche et Rencontres**
Lutte contre l'isolement et Prévention du Suicide

Accompagnement Social Intensif de Proximité Mesure ASIP

Conseil Départemental de Loire-Atlantique

- Reprendre confiance en soi,
- Etablir un lien social et une communication positive avec l'entourage,
- Retrouver des capacités personnelles et relationnelles pour engager une réinsertion sociale et/ou professionnelle,
- Sortir de l'isolement et s'éloigner d'un éventuel risque suicidaire.

Centre Social Spécialisé Recherche et Rencontres
23 rue Adolphe Motté 44000 NANTES
02.40.08.08.10

secretariat@recherche-et-rencontres-nantes.org
www.recherche-et-rencontres-nantes.org

Qu'est-ce qu'une mesure ASIP ?

C'est un **Accompagnement Social Intensif de Proximité** financé par le Conseil Départemental, destiné aux bénéficiaires du RSA qui ont besoin d'un accompagnement spécifique pour :

- Reprendre confiance en soi,
- Etablir un lien social et une communication positive avec l'entourage,
- Retrouver des capacités personnelles et relationnelles pour engager une réinsertion sociale et/ou professionnelle,
- Sortir de l'isolement et s'éloigner d'un éventuel risque suicidaire.

A qui s'adresse cette proposition ?

Aux bénéficiaires du RSA qui vivent les difficultés suivantes :

- Isolement,
- Rupture de liens familiaux et/ou sociaux,
- Manque d'estime de soi,
- Eloignement de l'emploi,
- Difficultés psychologiques ou psychiques,
- Risque dépressif et/ou suicidaire,
- Difficultés d'autonomie.

Comment cela se passe-t-il ?

- Le bénéficiaire du RSA est adressé par un référent et/ou accompagnateur du RSA et/ou s'adresse de lui-même à la permanence d'accueil. Il est écouté et présente ses souhaits et sa demande.
- La proposition de l'association lui est détaillée. Un premier rendez-vous est convenu avec l'une des psychologues de l'équipe du Centre Social Spécialisé.
- Un suivi en entretiens individuels réguliers se met en place.
- Les activités de soutien collectif en groupes d'expression hebdomadaire sont proposées après plusieurs rendez-vous individuels.
- Possibilité d'entrer progressivement dans un groupe, une fois par semaine (1h30) à choisir parmi les propositions suivantes : Relaxation, Conscience Corporelle, Dessin-Peinture, Expression Scénique et Écriture.
- Si nécessaire un bilan et une évaluation sont mis en place avec les référents ou accompagnateurs du RSA en lien avec la CLI, avec l'accord de la personne.

Qui accueille, reçoit et accompagne le bénéficiaire du RSA ?

L'ensemble de l'équipe du Centre Social Spécialisé est investi dans l'ASIP, avec :

- 1 directeur
- 7 accueillants bénévoles
- 3 psychologues
- 5 animateurs de groupes
- 2 assistantes
- 2 superviseurs extérieurs

Les actions de prévention

Comme nous l'avons évoqué dans la partie consacrée à l'accompagnement individuel, le nombre de nos actions de prévention a augmenté, comme c'était déjà le cas en 2017.

Ce rééquilibrage, basé sur nos lignes de financement, n'a toutefois pas été soutenu financièrement dans tous nos domaines d'activité. En effet, la subvention de la Conférence des Financeurs, obtenue en 2017 pour nos actions avec les seniors, n'a pas été renouvelée en 2018 et ce malgré la poursuite et le développement de nos actions.

Ces actions se répartissent en quatre grandes catégories :

- les actions auprès des jeunes,
- les actions auprès des seniors,
- les actions auprès des professionnels,
- les actions de réseau.

Les actions de prévention auprès des jeunes

Ces actions ont pour objectifs :

- de développer les compétences psychosociales, personnelles et relationnelles des jeunes pour prévenir l'apparition du mal-être,
- de sensibiliser l'entourage scolaire et familial au repérage du mal-être et des risques suicidaires des jeunes.

Elles se déroulent selon différentes modalités :

- par des groupes d'échange et d'expression pour les jeunes eux-mêmes,
- par des conférences, débats, réflexions, analyses de situations pour les adultes dans l'entourage des jeunes (parents, éducateurs, enseignants etc.).

Cette année nous avons moins communiqué sur cette action mais nous avons renouvelé nos interventions dans tous les lycées et dans la majorité des collèges.

En revanche, dans le cadre du Contrat Local de Santé de Saint Nazaire, tous les établissements du secondaire du bassin de vie ont, cette année encore, reçu un courrier co-signé par les adjoints à l'éducation et à la santé, présentant notre action.

| Etablissement | Ville | Nombre d'interventions | Temps (en heures) | Nombre d'élèves ou d'étudiants touchés | Nombre de parents touchés | Nombre d'enseignants touchés | Intervenants R&R |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------|--|---------------------------|------------------------------|------------------|
| Collège de la Maine | Aigrefeuille | 2 | 52 | 150 | 15 | 12 | 2 psychologues |
| Collège de Goulaine | Basse-Goulaine | 4 | 64 | 150 | | 12 | 2 psychologues |
| Collège Pierre et Marie Curie | Le Pellerin | 1 | 23 | 120 | | 10 | 2 psychologues |
| Collège Salvador Allendé | Rezé | 4 | 64 | 125 | | 12 | 2 psychologues |
| Collège Guist'Hau | Nantes | 1 | 19 | 90 | | 8 | 2 psychologues |
| Collège Condorcet | Saint Philbert de Grand Lieu | 1 | 21 | 120 | | 12 | 2 psychologues |
| Collège Pierre Abélard | Vallet | 2 | 46 | 180 | | 15 | 2 psychologues |
| Lycée la Herdrie | Basse-Goulaine | 3 | 59 | 385 | | 15 | 2 psychologues |
| Service Civique | Saint-Nazaire | 3 | 34 | 36 | | 3 | 2 psychologues |
| MLDS | Saint-Nazaire | 7 | 40 | 45 | 35 | 3 | 2 psychologues |
| MFR MSA | Riaillé | 1 | 6 | | | 15 | 1 psychologue |
| Collège de Goulaine | Basse-Goulaine | 1 | 5 | | 70 | 15 | 2 psychologues |
| Collège Pierre et Marie Curie | Le Pellerin | 2 | 30 | 150 | | 12 | 2 psychologues |
| Collège Salvador Allendé | Rezé | 3 | 40 | 150 | 15 | 12 | 2 psychologues |
| Collège Guist'Hau | Nantes | 1 | 19 | 90 | | 7 | 2 psychologues |
| Lycée du Pays de Retz | Pornic | 2 | 40 | 210 | | 12 | 2 psychologues |
| MLDS | Saint-Nazaire | 1 | 5 | 15 | 15 | 12 | 3 psychologues |
| MFR MSA | Riaillé | 3 | 24 | 35 | | 5 | 4 psychologues |
| 18 sites | | 42 | 591 | 2051 | 150 | 192 | |

Le nombre de nos sites d'interventions est quasiment identique à celui de l'année dernière, tout comme le nombre d'interventions, d'élèves, de parents et de professionnels éducatifs rencontrés.

Nous développons une véritable relation de partenariat avec les établissements dans lesquels nous intervenons. Au fil du temps, nos actions s'affinent, ainsi que les interactions avec les différents partenaires, enseignants, conseillers principaux d'éducation, infirmières, parents et chefs d'établissement.

Nos actions, bien qu'elles se renouvellent chaque année dans les mêmes établissements, ne sont pas pour autant répétitives. Les jeunes rencontrés sont chaque fois différents et l'implication du monde enseignant et éducatif évolue avec le temps. Dans les établissements dans lesquels nous allons depuis quelques années, nous sommes maintenant identifiés, repérés et attendus. Nous sommes régulièrement sollicités au cours de l'année pour des questionnements autour de difficultés avec certains jeunes des établissements. Lors de nos interventions, les échanges avec les jeunes et les adultes qui les accompagnent permettent souvent de dénouer des conflits, d'apaiser des tensions et de clarifier des malentendus entre eux.

Nous avons également des retours de nos interventions des années passées sur les évolutions chez certains jeunes suite à ces temps d'échanges.

Une histoire illustre bien la dynamique de ces groupes d'échange et le mouvement qu'ils peuvent générer. Lors d'un groupe, un élève avait été identifié par les autres comme perturbateur, ce qui avait été confirmé par l'adulte présent.

Nous avons demandé à ce jeune de 6^{ème} s'il avait conscience d'être perçu de la sorte par ses camarades et les enseignants. Il nous avait alors confirmé que oui, mais qu'il ne pensait pas que cela était aussi unanime.

Nous avons alors interrogé les jeunes pour savoir s'ils pensaient avoir une part de responsabilité dans le chahut provoqué lorsque le jeune garçon faisait rire la classe.

Cette question a beaucoup fait réfléchir le groupe et a permis au jeune identifié comme chahuteur de ne pas se sentir comme seul responsable. Il a pu partager avec la classe le fait qu'il se sentait investi de ce rôle de fauteur de trouble et qu'il ne savait pas comment en sortir, avec l'idée que faire autrement pourrait avoir comme conséquence d'être rejeté par les autres et que cette position le faisait souffrir.

Nous avons donc réfléchi à une manière de faire autrement qui permettrait de respecter la place de tous.

Une fois la position de chacun clarifiée, la tension que générerait cette situation conflictuelle avait disparu et chacun se sentait plus en confiance par rapport aux autres.

En retournant cette année dans l'établissement, nous avons été interpellés par l'enseignant qui avait assisté à ce groupe en 2017. Il nous a remerciés pour le support que cela lui a offert pour reprendre avec la classe ces conflits et les tensions que cela pouvait générer.

Il nous a également fait savoir que le jeune en question avait changé de statut dans la classe à la fin de sa 6^{ème} et que cela lui avait même permis d'améliorer ses résultats scolaires. Aujourd'hui en 5^{ème}, il ne se présente plus sous le même jour, le regard des autres sur lui a changé, le regard des enseignants également et très certainement aussi son regard sur lui-même.

Nous avons donc poursuivi la grande majorité des partenariats déjà engagés, mais cela ne pourra pas continuer sur le même rythme sans nouvelles sources de financement.

La quantité d'interventions que nous effectuons ainsi que le nombre d'élèves que nous rencontrons sont très largement au-dessus des moyens dont nous disposons.

Nous avons donc fait le choix au second semestre de ne pas renouveler toutes nos interventions en collèges et lycées.

Par ailleurs, nous avons également poursuivi le développement de nos actions vers des publics plus spécifiques. Nous avons initié ce travail par notre partenariat avec la Mission de Lutte Contre le Décrochage Scolaire de Saint-Nazaire. Depuis fin 2017, nous travaillons également à un projet avec la Mutualité Sociale Agricole 44-85 pour des interventions auprès d'élèves en Maison Familiale Rurale, en particulier avec celle de Riaillé. Les interventions ont débuté fin 2018. Nous intervenons dans des classes de CAP Agricole et en 4^{ème} découverte professionnelle. L'objectif est d'intervenir auprès de ces jeunes sur deux années autour du développement des compétences psychosociales. Cette expérience nous a permis d'élaborer différentes pistes de travail avec eux et l'équipe d'encadrement. Cette collaboration se poursuivra en 2019 et 2020.

Les actions de prévention auprès des seniors

Ces actions ont pour objectifs :

- de prévenir le mal-être et le risque suicidaire des personnes âgées,
- de sensibiliser les entourages professionnel et familial des personnes vieillissantes au mal-être et au risque suicidaire afin d'améliorer leur compétence et leur rôle de prévention.

Elles se déroulent selon différentes modalités.

Avec l'entourage :

- conception d'actions de prévention et de formation,
- apports d'informations et analyse de situations d'accompagnement et de soutien.

Avec les publics retraités :

- groupes d'échanges et de soutien,
- conférences, débats, échanges.

Dans le cadre de ces actions, le Centre Social Spécialisé Recherche et Rencontres intervient auprès des personnes âgées et des professionnels dans des espaces d'animation dédiés aux seniors, dans des lieux de convivialité, dans des maisons de quartiers, mais également à la demande de la Mutuelle Sociale Agricole (MSA) 44-85 sur des temps de formation pour les professionnels.

| Site | Ville | Dpt | Type d'intervention | Nb d'interventions | Nb de participants | Intervenant(s) R&R |
|-------------------------|---------------|-----|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Espace Seniors | Saint-Nazaire | 44 | Groupe de parole | 10 | 120 | 1 |
| Espace Seniors | Carquefou | 44 | Groupe de parole | 3 | 45 | 2 |
| RIG Le Breil | Nantes | 44 | Groupe de parole | 3 | 45 | 1 |
| MQ Malakoff | Nantes | 44 | Groupe de parole | 2 | 30 | 2 |
| MQ Hauts-Pavés/St-Felix | Nantes | 44 | Groupe de parole | 1 | 15 | 1 |
| MQ Nantes-Nord | Nantes | 44 | Groupe de parole | 1 | 15 | 1 |
| | | | | 20 | 270 | |

Les chiffres de nos interventions sont sensiblement équivalents à ceux de l'année dernière, d'autant que dans la présentation, nous avons extrait les actions à destination des professionnels qui sont évoquées dans la partie suivante.

La donnée qui a changé, en 2018, est l'absence de financement de la Conférence des Financeurs pour nos actions à destination des seniors. Dans l'attente d'une réponse sur ce financement, nous avons poursuivi nos actions engagées en 2017. Cela a eu des conséquences dans notre organisation sans que cela n'impacte de façon trop défavorable notre budget.

Pour 2019, nous espérons être soutenus afin de pouvoir poursuivre, sécuriser et renforcer nos actions, mais également de les développer et recruter des personnes dédiées.

Sur le fond, ces actions sont des vecteurs de lien social. Elles permettent des échanges autour du vécu de chacun, de son histoire et de son parcours. Elles tissent un fil souvent précieux entre ces personnes qui, pour nombre d'entre elles, sont en situation d'isolement et de mal-être.

Une dame nous a dit récemment : « Avec le groupe, je vais pouvoir parler à des gens. Avant je pouvais les croiser et ne pas pouvoir échanger, maintenant que nous avons fait connaissance, que nous avons partagé ce moment, je me sens autorisée à échanger avec eux.

Cela m'a également permis de me rendre compte que je n'étais pas seule à être isolée et à en souffrir. J'aurai moins honte d'en parler et de demander à être écoutée ».

La poursuite de ces actions répond à un besoin fort de lutter contre l'isolement et de prévenir ou accompagner le mal-être des seniors.

Le postulat de départ de ces interventions est que notre société accepte pour les seniors un niveau de souffrance psychique qu'elle n'accepterait pas pour des personnes jeunes, comme si le lien entre mal-être et avancée en âge était normal.

Il est certes normal d'être triste, voire en mal-être, lorsque l'on quitte son logement pour aller dans une institution ou lorsque l'on perd la personne avec laquelle on vivait depuis de nombreuses années. En revanche, ce qui ne l'est pas, c'est que rien ne soit proposé pour accompagner cette souffrance psychique.

Notre action vise donc à ouvrir un espace de parole pour les seniors afin d'échanger et de permettre l'émergence des vécus et de la possibilité de les partager.

Les actions auprès des professionnels

Accompagnement d'équipes

Cette année encore, nous avons accompagné de nombreuses équipes, soit sous forme de groupes de parole, soit par le biais de formations. Les groupes de parole permettent une réflexion sur les pratiques. Les formations ont eu pour thèmes :

- « La Santé : en parler c'est compliqué. Mythes, réalités, perspectives et dynamique autour de ces questions », avec les professionnels du RSA sur le secteur Nantes-Est.
- Accueil du public et situations complexes, avec des salariés de différentes Maisons de Quartiers et Centres Socioculturels de Nantes gérés par l'ACCOORD.
- « Isolement et mal-être : repérer et accompagner », avec une promotion de l'Institut de Formation au Métier de l'Aide (IFMA).
- Accueil, écoute et orientation avec les bénévoles de l'association le Refuge Arc en Ciel d'Ancenis qui a pour objectif de soutenir la communauté LGBT+.

| Site | Ville | Département | Type d'intervention | Nb d'interventions | Nb de participants | Intervenant(s) R&R |
|--------------------|--------|-------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Tiss'Amitié | Nantes | 44 | Groupe de parole | 4 | 28 | 1 |
| Conseil Dépt RSA | Nantes | 44 | Formation | 1 | 50 | 1 |
| ACCOORD | Nantes | 44 | Formation | 1 | 15 | 1 |
| IFMA | Nantes | 44 | Formation | 1 | 30 | 1 |
| Pause Québec | Nantes | 44 | Groupe de parole | 1 | 12 | 1 |
| Refuge Arc-en-Ciel | Nantes | 44 | Formation | 1 | 8 | 2 |
| | | | | 9 | 143 | |

Actions de sensibilisation avec REPERES 44

Depuis sa création, nous sommes très engagés dans le Réseau d'Étude de Prévention Et de Recherche sur le Suicide en Loire Atlantique (REPERES 44). Cette association regroupe aujourd'hui une quinzaine de membres institutionnels et associatifs répartis sur le département qui œuvrent pour la prévention du risque suicidaire.

Nous avons participé activement aux différentes actions du Réseau en 2018 et notamment à la création, la construction et la mise en place d'une plaquette d'information (voir ci-après) pour les personnes endeuillées par le suicide d'un proche, qui pourra être remise par les intervenants de première ligne : gendarmes, policiers, pompiers, médecins etc. Cette plaquette est disponible en version papier et numérique depuis le mois d'octobre 2018.

LES CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES

• Annuaire régional consultable sur :
www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/annuaire-s

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

À Châteaubriant ☉ 02 40 81 52 40

Des associations d'écoute

SOS AMITIÉ

Service anonyme et gratuit

Permanence Tél. 24h/24 ☉ 02 40 04 04 04

Par tchat ☉ de 13 h à 3 h
www.sos-amitie.com/web/nantes

FIL SANTÉ JEUNES

Service anonyme et gratuit pour
 les 12-25 ans

Tous les jours de 9h00 à 23h00

www.filantejeunes.com ou 0800 235 236

Des structures d'accompagnement spécialisées

CENTRE SOCIAL SPÉCIALISÉ RECHERCHE ET RENCONTRES

Groupes de parole, d'échange et de soutien

À Nantes ☉ 02 40 08 08 10
www.recherche-et-rencontres-nantes.org

CENTRE HOSPITALIER G. DALMEZON, UNITÉ DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Consultations individuelles et familiales

En Sud Loire (Bougenais) ☉ 02 51 82 93 80

CITÉ SANITAIRE ÉQUIPE NAZARIENNE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Consultations individuelles

À Saint Nazaire ☉ 02 72 27 84 28

Version imprimable et références bibliographiques sur :

<http://k6.re/1jyN>



Vous venez de perdre un proche par suicide



Ce document rassemble les informations utiles sur les ressources existantes en Loire-Atlantique.

Il est probable qu'aucun mot ne puisse décrire la douleur si singulière que vous vivez, qu'aucune démarche ne soit envisageable pour le moment. Peut-être est-il préférable que vous gardiez ce document dans un tiroir pour y revenir dans quelques jours, quelques semaines. Il est possible que vos proches soient actuellement les plus à même de vous entourer.

Cependant il arrive parfois de se sentir extrêmement seul, désespéré. Soit parce que votre famille et/ou vos amis sont éloignés, soit parce qu'ils ne savent pas comment réagir et qu'ils restent à distance. Il se peut aussi que vous ne souhaitiez pas les déranger ou que vous ne sachiez pas comment leur dire ce que vous ressentez. Il arrive aussi que l'on s'inquiète pour ses enfants, ses petits-enfants, ne sachant comment les accompagner dans cette épreuve. Vous trouverez, dans ce fascicule, les coordonnées d'institutions et associations que vous pouvez interpeller.

Des intervenants spécialisés peuvent répondre à vos questions, mais aussi

entendre la douleur, les sentiments de culpabilité, de colère, de honte et désespoir qui surviennent habituellement suite à la perte d'un proche par suicide. Ceux-ci sont à votre disposition pour vous accompagner dans ce si singulier chemin de deuil, et pour éviter que vous ne vous retrouviez vous-même en danger, aux prises avec une dépression, voire des idées suicidaires.

Face à ce que vous vivez, se tourner vers ses acteurs de santé de proximité peut être aidant, notamment :

- **Son médecin généraliste,**
- **Son médecin du travail,**
- **Une infirmière scolaire.**

Les démarches sociales liées au deuil sont parfois complexes et éprouvantes. N'hésitez donc pas à vous faire accompagner par :

- **Le Service Social de votre mairie,**
- **Le Centre Communal d'Action Sociale,**
- **La Caisse d'Allocations Familiales.**

Selon vos besoins vous pouvez contacter des dispositifs d'accueil et d'informations :

LES SERVICES D'ACCUEIL OUVERTS 24h/24

Nantes ☉ 02 40 08 38 71
 Les Urgences Médico-psychologiques

Saint-Nazaire ☉ 02 72 27 80 75
 Les Urgences

Blain ☉ 02 40 51 51 51
 Accueil téléphonique hospitalier

LA MAISON DES ADOLESCENTS

Accueil, écoute, accompagnement d'adolescents de 11 à 21 ans :

Nantes ☉ 02 40 20 89 65

Antenne Ouest 44 ☉ 02 51 10 75 75

Antenne Nord 44 ☉ 02 40 51 55 60

Antenne Sud 44 ☉ 02 28 21 44 40

L'UNITÉ ESPACE CHU DE NANTES

Consultations prévention-évaluation pour jeunes de 15 à 35 ans

Nantes ☉ 02 40 84 62 98

Afin de faciliter la diffusion de cet outil de prévention, nous avons construit un partenariat avec la Gendarmerie de Loire-Atlantique. Pendant le dernier trimestre 2018, nous avons eu l'occasion de participer à 3 des 5 interventions qui se sont déroulées à Rezé, Ancenis, Châteaubriant, Pornic, Saint-Nazaire, afin de présenter le réseau, la plaquette et d'échanger sur les pratiques, et plus particulièrement sur la complexité de leur tâche lorsque les gendarmes sont confrontés à l'annonce d'un décès.

Nous avons également eu l'opportunité de co-animer, avec d'autres membres du réseau, deux soirées débat avec un Centre de Soins Infirmiers sur le thème « Mon proche va mal, que puis-je faire ? ». Ces deux temps ont rassemblé plus de 70 personnes, ils ont été l'occasion de riches échanges.

| Site | Ville | Département | Type d'intervention | Nb d'interventions | Nb de participants | Intervenant(s) R&R |
|----------------------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Gendarmerie | Pornic | 44 | Sensibilisation | 1 | 15 | 1 |
| Gendarmerie | Rezé | 44 | Sensibilisation | 1 | 15 | 1 |
| Gendarmerie | Saint-Nazaire | 44 | Sensibilisation | 1 | 15 | 1 |
| Centre de soins infirmiers | Bouaye | 44 | Soirée débat | 1 | 30 | 1 |
| Centre de soins infirmiers | Les Sorinières | 44 | Soirée débat | 1 | 45 | 1 |
| | | | | 5 | 120 | |

Actions avec la Mutualité Sociale Agricole 44-85

Notre partenariat avec la MSA 44-85 se développe depuis de nombreuses années. Il a franchi un cap en 2018 avec la signature d'une convention d'engagement pluriannuelle. C'est un marqueur fort de la reconnaissance de la qualité de notre action et de l'engagement de la MSA 44-85 dans la lutte pour la prévention du mal-être et du risque suicidaire.

Ce partenariat s'est déroulé autour de 3 grandes actions :

- A destination de jeunes par le biais d'un projet pluriannuel de développement des compétences psycho-sociales et de prévention du mal-être dans la Maison Familiale Rurales de Riallié. L'objectif est de suivre deux classes de 4^{ème} et de CAP Agriculture sur deux ans, par l'intermédiaire de 3 ou 4 interventions par année. Ces interventions sont conçues et co-animées par un professionnel du Centre Social Spécialisé et un professionnel de la MSA 44-85.
- A destination des salariés de la MSA 44-85 en contact avec le public. Nous avons animé 6 actions de sensibilisation à Nantes et la Roche-sur-Yon autour du repérage du mal-être. Les services concernés sont directement en lien avec les actifs agricoles, dans les services de recouvrement et l'accueil des cellules d'appuis. Ces interventions ont permis de renforcer leurs connaissances sur les signes de mal-être, les facteurs de protection et les modalités d'écoute de l'autre. Une nouvelle série d'interventions est programmée en 2019.

- A destination des salariés ou bénévoles des Organisations Professionnelles Agricoles (OPA), dans le cadre des réseaux 44 et 85, l'objectif étant de proposer des temps de formation afin de prévenir le mal-être chez les exploitants agricoles. Ces acteurs sont en première ligne face à la souffrance psychique de certains agriculteurs. Ils y sont le plus souvent confrontés sur l'exploitation dans le cadre de leurs missions de comptables, de banquiers, d'inséminateurs, d'agents des services vétérinaires, de membres ou salariés d'associations, de professionnels de coopératives, etc. Notre objectif est de leur transmettre des clés afin de mieux déterminer le niveau de mal-être d'une personne et d'élaborer les pistes d'actions qui peuvent être envisageables en fonction des situations.

| Site | Ville | Département | Type d'intervention | Nb d'interventions | Nb de participants | Intervenant(s) R&R |
|-------------------------|----------------|-------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Projet MFR-MSA | Riallé | 44 | Sensibilisation | 4 | 47 | 1 |
| MSA Autrement Dit Bilan | Saint-Herblain | 44 | Bilan formation | 1 | 15 | 1 |
| MSA OPA 85 | La Roche/Yon | 85 | Formation | 2 | 31 | 1 |
| MSA OPA 44 | Saint-Herblain | 44 | Présentation | 1 | 20 | 1 |
| MSA Services | Saint-Herblain | 44 | Sensibilisation | 4 | 60 | 1 |
| MSA Services | La Roche/Yon | 85 | Sensibilisation | 2 | 30 | 1 |
| | | | | 14 | 203 | |

Matinée Porte Ouverte du Centre Social Spécialisé

Le jeudi 29 novembre 2018, nous avons organisé une matinée porte ouverte du Centre Social Spécialisé. Nous avons accueilli une soixantaine de professionnels, salariés et bénévoles des différentes associations avec lesquelles nous sommes en collaboration.

Ce temps d'accueil et d'échanges nous a permis de présenter nos modalités d'intervention et de fonctionnement. L'ensemble de l'équipe, accueillants, psychologues, animateurs de groupes, direction, a été mise à contribution afin de faire partager aux personnes présentes, son action et son engagement dans les activités du Centre.

Cela a également été l'occasion de faire visiter nos locaux à nos partenaires qui ne les connaissaient pas encore. Cela peut sembler un détail, mais la connaissance des lieux est un avantage essentiel lorsque l'on fait une orientation. C'est un atout supplémentaire qui peut se révéler décisif face un public qui a besoin de se sentir en confiance.

Nous avons également saisi l'occasion de cette porte ouverte pour interroger nos partenaires, par le biais d'un questionnaire, sur leur image du Centre et de ses actions. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de la rénovation de notre projet associatif et de notre démarche d'amélioration continue de la qualité de nos actions.

Le Groupe Entraide Loisirs (GEL)

Les Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) sont introduits par la loi pour l'égalité des droits et des chances du 11 février 2005. Au 31 décembre 2016, on comptait 450 GEM en France et 26 en Pays de la Loire.

Ces structures de type associatif sont des espaces de soutien mutuel, non-médicalisés, ouverts à tout adulte isolé présentant des signes de souffrance psychique.

Le Groupe d'Entraide Mutuelle parrainé et géré par le Centre Social Spécialisé et baptisé Groupe Entraide Loisirs (GEL) accompagne la sortie de l'isolement des personnes en souffrance psychique par l'organisation d'activités de loisirs sur place ou à l'extérieur.

Véritable outil d'autonomisation et d'insertion, le GEL repose sur le principe de l'autogestion. Les activités sont programmées dans une logique de co-construction et le fonctionnement de l'association est pris en charge par ses membres.

Structuré autour d'un accueil convivial, le jeudi après-midi dans les locaux du Centre Social Spécialisé, supervisé par une psychologue, le GEL rassemble les participants gratuitement et sans inscription toutes les semaines de l'année. Les membres du GEL participent également aux groupes d'expression proposés par le Centre, dessin/peinture, expression scénique, écriture, relaxation, conscience corporelle.

Les sorties du GEL et les actions de son Conseil d'Administration (CA)

Le nouveau Conseil d'Administration, composé de 7 personnes, toutes participantes du GEL, se réunit régulièrement pour organiser les sorties qui ponctuent la vie du groupe. Le CA travaille aussi sur le chantier d'institutionnalisation du GEL en tant qu'association autonome. Cette année, des travaux sur les statuts, sur l'organisation et le fonctionnement du groupe ont été engagés. Un nouveau président a été élu la suite de l'Assemblée Générale du mois de novembre. Monsieur Benoit LAMBERT remplace Monsieur Philippe BODET qui était président depuis la création du groupe en 2009 et qui reste vice-président.

Le nom du groupe a, par ailleurs, été modifié suite à un concours et à un vote. La nouvelle appellation est GEL Envie. Les participants ont souhaité montrer le dynamisme du groupe et leur volonté de faire évoluer les choses pour eux et l'association.

En 2019, va s'ouvrir un gros chantier d'autonomisation et de mise en conformité du groupe avec le cahier des charges des GEM. Le Conseil d'Administration et les participants au groupe auront une part active dans cette transformation. Le travail est important : recrutement de personnel dédié, signature de conventions, clarification et prise de distance entre les actions du groupe et celles du Centre, élargissement et diversification des plages d'ouverture.

Cette année encore de nombreuses sorties et animations ont été organisées :



La particularité des sorties est qu'elles sont décidées, élaborées et organisées par le groupe et les personnes qui souhaitent y participer. Elles se déroulent ensuite en autonomie.

Les salariés du Centre permettent que les échanges se déroulent dans un esprit serein et respectueux de chacun. Ils apportent également si nécessaire un support dans l'organisation.

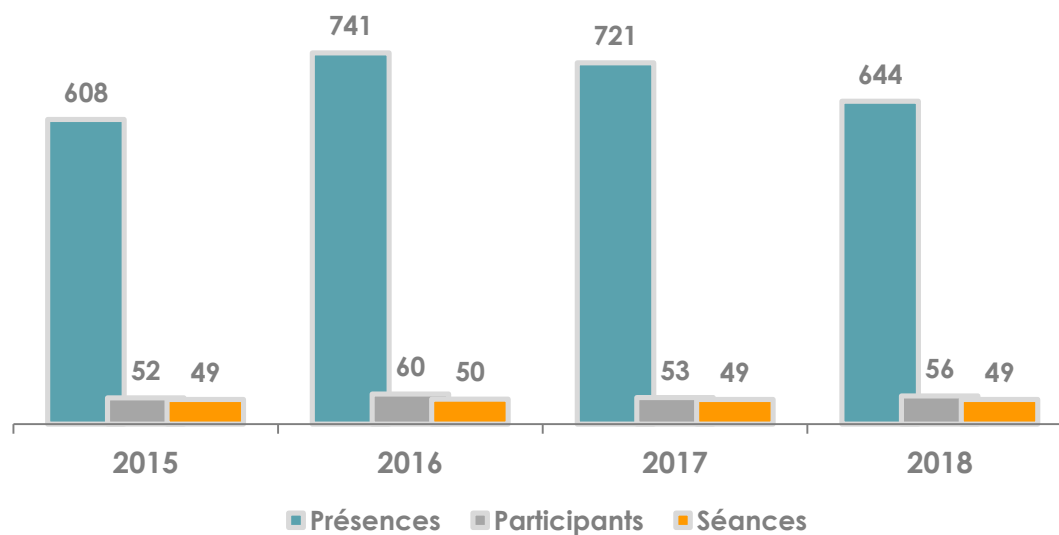
Cette année, nous avons battu un record d'affluence pour le repas de Noël qui a rassemblé près d'une quarantaine de personnes dans un esprit festif, convivial et solidaire. Une partie des hors-d'œuvre a été préparée par le groupe, de même que les tables et les décorations. La suite du repas avait été préparée par un traiteur et choisie par le groupe. L'après-midi s'est poursuivi par des chants, des jeux et des échanges.

Ces moments sont fondateurs de l'action de ce groupe et du sens que chacun vient y chercher et a envie d'y mettre.

La vocation du groupe est de faire du lien, se retrouver, construire ensemble, partager dans un esprit de bienveillance, sans crainte du regard de l'autre, en s'enrichissant de différences et des singularités.

Le GEL, les chiffres

Evolution 2015-2018



Cette année encore la participation au groupe du jeudi est assez stable.

Comme nous l'avons vu, les usagers sont invités à participer aux activités d'expression du Centre.

Sur les 56 personnes qui fréquentent le GEL, 23 sont inscrites à au moins un groupe d'expression.

| | Nb de séances par semaine | Nb de séances 2018 | Participants du GEL | Total participations |
|-----------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Conscience corporelle | 1 | 31 | 3 | 9 |
| Dessin | 2 | 90 | 9 | 147 |
| Ecriture | 2 | 90 | 10 | 274 |
| Expression scénique | 1 | 39 | 6 | 81 |
| Relaxation | 2 | 71 | 9 | 89 |
| | 8 | 321 | 37 | 600 |

Conclusion

Nous avons conclu notre bilan d'activité 2018 par la perspective de la révision de notre projet associatif. Comme cela était évoqué en introduction, nous avons été accompagnés tout au long de l'année par deux consultants bénévoles dans la mise en mouvement de ce projet. Nous avons travaillé en équipe, lors de plusieurs réunions, autour de la place du Centre sur le territoire et dans le parcours de nos publics, sur les valeurs qui sous-tendent nos actions, sur les visions de chacun sur le développement et les perspectives. Une quinzaine d'entretiens a également été réalisée avec les bénévoles, salariés, administrateurs et publics accueillis.

Ce travail ne pouvait se faire sans mettre à contribution nos partenaires, nos financeurs ainsi que les personnes que nous accompagnons. Au total, ce sont presque 90 questionnaires qui nous ont été retournés. Cette source d'informations sera essentielle pour nourrir la rédaction du futur projet qui devrait voir le jour courant 2019.

Merci à tous pour votre participation et particulièrement à Stéphanie et Christian de Passerelles et Compétences pour la qualité de leur travail, leur disponibilité et la pertinence de leurs observations.

Sur le plan de nos actions, nous tenions à mettre en avant certains faits marquants de cette année 2018.

Nos financeurs, l'ARS Pays de la Loire, le Conseil Départemental de Loire Atlantique et la Mairie de Nantes, ont poursuivi leur accompagnement.

La MSA 44-85 a également souhaité renforcer notre partenariat par la signature d'une convention pluriannuelle et l'attribution d'une subvention. Il nous semblait important de souligner cet engagement. Les efforts de la MSA 44-85 pour lutter contre le mal-être, renforcer son repérage et sa prévention, sont exemplaires et signent la reconnaissance de l'expertise du Centre et de ses équipes dans ses domaines spécifiques.

Cet équilibre financier reste néanmoins fragile et nous devons poursuivre la recherche de nouvelles sources de financement afin de sécuriser et poursuivre nos actions. C'est une voie à laquelle nous allons devoir consacrer encore plus de temps, afin d'être en mesure d'offrir à nos publics un accompagnement, des formations, des sensibilisations et des actions de prévention conformes à leurs besoins et notre exigence de qualité.

L'année 2019 devrait donc voir la finalisation de notre nouveau projet associatif qui s'accompagnera peut-être d'un changement de nom. La clarification de notre visibilité est en effet ressortie comme un axe majeur d'amélioration.

Ces évolutions se feront dans le respect de nos valeurs sociales et humanistes, sans jamais perdre de vue nos objectifs de lutte contre l'isolement, d'accompagnement vers un mieux-être, de prévention du mal-être et du risque suicidaire.

Ce socle est une base solide pour construire des modalités d'actions et d'interventions innovantes, efficaces et pertinentes.

